

# CERTIFICATE



**Uluslararası  
Belgelendirme**

**DEKSPELL LOJİSTİK VE DIŞ TİCARET  
LİMİTED ŞİRKETİ**

**GÜRSEL MAH. İMRAHOR CAD. PREMIER KAMPÜS OFİS  
NO: 29 A İÇ KAPI NO: 173  
KAĞITHANE/ İSTANBUL/TÜRKİYE**



## “Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyetleri Yönetim Sistem”

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

**(ISO 10002:2018)**

Sertifika Numarası	: A1529530
Sertifika Kodu	: DEKSPELL LOJİSTİK
Sertifika Yayın Tarihi	: 22.09.2022
Sertifika Geçerlilik Tarihi	: 22.09.2023
Sertifika Periyodu	: 1 Yıl

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



**BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ**

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt, K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul  
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.